POLÍTICA DE CALIDAD

Baterías Gatell, S.A. nace en 1942 de la mano de José Gatell inventando lo que conocemos hoy como Batería o Centralización de contadores de agua.

Tras 75 años de experiencia podemos decir que somos una empresa líder en el sector de la fabricación de productos para la canalización de agua, desde entonces ofrecemos nuestros productos para el desarrollo de instalaciones de agua potable.

En la actualidad, nos acercamos al cliente a través de las nuevas tecnologías para ofrecerle un mejor servicio, con un diseño conforme y con la innovación idónea para diferenciarnos de nuestros competidores.

La actividad que **Baterías Gatell** considera conformes a la calidad exigida según la Norma Internacional ISO 9001:2015 es:

Diseño, fabricación y comercialización de productos y accesorios para la instalación de agua potable y sanitaria.

La declaración de Política recoge como líneas maestras:

1. **Cumplir las exigencias, requisitos y expectativas** explícitas e implícitas de nuestros clientes así como los requisitos legales y reglamentarios.
2. Transmitir todos nuestros valores y criterios de calidad a nuestros clientes y otras partes interesadas, así como lograr los objetivos para continuar con **la mejora continua de la empresa**.
3. **Innovar en los sistemas de valvulería,** sobretodo para evitar el fraude desarrollando productos antifraude.
4. Velar para que las **condiciones de trabajo sean óptimas** mediante la evaluación de los riesgos que pueden producirse en los procesos, eliminando en lo posible los mismos y reduciendo los evaluados.
5. **Conocer, por parte del personal, el producto**, muy específico y técnico, así como el sector.
6. Fomentar y conseguir un **ambiente motivador, participativo**, de todos los miembros de la empresa.
7. **Cumplir con los plazos del cliente** gracias a nuestra gestión de stocks.
8. **Ser respetuosos con el medioambiente** conservando los recursos e intentando minimizar los residuos y los consumos de energía.

La Dirección hace esta Política accesible y la pone a disposición de sus clientes, todos sus empleados, proveedores y para las partes interesadas en general.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. En ese sentido la Dirección proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

Sergio Garcia
Gerente de Baterias Gatell, S.A,